

Reglement über den Bezug von Ersatzausweisen

der Swiss Alpha Medic GmbH, CH-6330 Cham

Dieses Reglement gilt für jede Ausweisbestellung.

Gültig ab 01.03.2011

§1 Gültigkeit

Die Bestätigung über den Besuch des Nothilfekurs für Führerausweisbewerbende (Nothilfeausweis) ist 6 Jahre ab Kursende gültig. Eine Verlängerung ist nicht möglich. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer muss ggf. ein neuer Kurs besucht werden.

§2 Zuständig

Ersatzausweise werden nur durch die Geschäftsstelle von Swiss Alpha Medic und nur als Originalausweise ausgestellt (keine Kopien oder anderweitige Bestätigungen).

Die Zustellung erfolgt immer per A-Post direkt an den Ausweisinhaber (Adresse gemäss EDV-Registrierung).

§3 Kontrolle Registrierung

Die Prüfung über einen Besuch und der Gültigkeit einer Bestätigung wird von der Geschäftsstelle vorgenommen nach Erhalt einer Bestellung für einen Ersatzausweis. Bei fehlender Registrierung kann kein Ersatzausweis ausgestellt werden. In solchen Fällen wurde der Kurs wahrscheinlich bei einer anderen Organisation besucht (z.B. Samariterverein, Schule o.ä.).

§4 Kosten

Ersatzausweise kosten CHF 45.00 zzgl. administrative Kosten CHF 5.00 und werden in der Regel nur gegen Vorauszahlung geliefert.

Ausweise werden unentgeltlich ersetzt bzw. zugestellt:

- innerhalb eines Monats ab Kursende für Ausweise mit Schreibfehlern.
- Innerhalb eines Monats ab Kursende für angeblich nicht erhaltene Ausweise (z.B. Postsendung).

§5 Normale Bestellung

Die normale Bestellung ist nur möglich über unsere Homepage mit elektronischem Formular. Per A-Post senden wir Ihnen umgehend die Rechnung mit Einzahlungsschein und nach Zahlungseingang den neuen Ersatzausweis. Die Versendung Ihres Ersatzausweises kann bis zu 5 Tage in Anspruch nehmen für die Prüfung Ihrer Zahlung. Bitte Zahlen Sie den Betrag mit dem Beiliegenden Einzahlungsschein. Zahlungen über Banken oder via ibanking bringen Verzögerungen und oft ungenügende Datenübermittlung. Kopien von Zahlungsaufträgen an Banken können nicht akzeptiert werden. Telefonische Bestellungen oder Auskünfte sind aus Gründen des Datenschutzes nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass Einzahlungen von nicht registrierten Personen als Aufwandsentschädigungen verbucht werden und somit nicht rückvergütet werden.

§7 Keine Registrierung

Ist der Teilnehmer auf unserer Datenbank nicht registriert, erhält er über Mail eine entsprechende Rückmeldung. Mögliche Gründe der fehlenden Registrierung in unserer Datenbank:

- Fehlerhafte Angaben bei Familienname oder Geburtsdatum
- Kursbesuch liegt länger als 6 Jahre zurück
- Kein Kurs von uns bzw. unserer Kursorganisatoren besucht. Erkundigungen in diesem Fall beim seinerzeitigen Kursanbieter einholen.

Bitte bestellen Sie den Ersatz-Ausweis auf unserer Website www.alphamedic.ch mittels Bestellformular (siehe unten).

Kurs- / Ausweisart *

Nothelfer ▼

Kursanbieter *

Kursdatum *

Personalien

Anrede *

Herr ▼

Vorname *

Name *

Geburtsdatum *

Tag Monat Jahr
 - -

Heutige Wohnadresse

Strasse, Nr *

PLZ, Ort, Kanton *

 -- ▼

Telefon *

E-Mail *

evtl. frühere Wohnadresse

Strasse, Nr

PLZ, Ort

Mitteilung

Absenden

* Diese Felder müssen ausgefüllt werden.